

Enero 30 de 2008.

Apreciables Agentes de Viajes

Como es de su conocimiento, Aeroméxico ha impulsado diversas acciones con el fin de mejorar la efectividad del sistema de reservaciones y lograr una reducción significativa de aquellas consideradas “no productivas” como son: reservar-cancelar, duplicados, mal manejo de tiempos límite, reservaciones ficticias, y el uso incorrecto de las tarifas y clases de servicio, entre otras; que por un lado, representan altos costos de “booking fee”, y por otro, implican el bloqueo incorrecto de nuestro inventario de asientos disponibles con la consecuente reducción de oferta e ingresos par ambas partes.

Lo anterior cobra especial relevancia, en virtud de la delicada situación por la que atraviesa la aviación comercial en nuestro país que se caracteriza principalmente por un exceso de oferta, lo cual afecta sustancialmente los niveles tarifarios y de ingresos, y demanda de la implementación de acciones para reducir costos y maximizar la utilización de los recursos.

En este contexto y con el objeto de lograr una reducción en los costos de distribución, así como mejorar el uso del inventario, Aeromexico hace de su conocimientos que con base en los resultados obtenidos en un estudio de optimización, procederá a reducir a partir del 04 del mes de Febrero el periodo de tiempo de disponibilidad de sus vuelos en los diferentes sistemas de Distribución. En específico, la disponibilidad de nuestros vuelos será considerando el día que se encuentre corriendo y hasta 248 días a futuro, en lugar de los 338 días que actualmente despliega el sistema. Sin embargo, las clases (W-P-V) mismas que son de compra inmediata continuarán desplegándose como hasta hoy en todos los sistemas de distribución.

Esta acción nos permitirá lograr un menor índice de reservaciones no productivas y la reducción de los costos asociados a éstas, empero principalmente, brindar a ustedes un mejor servicio en cuanto a disponibilidad de espacios se refiere.

Para no afectar los procesos de comercialización, la disponibilidad de vuelos estará disponible los 338 días que se despliegan en el sistema de Aeroméxico; por lo que en caso de que se vean en la necesidad de emitir alguna reservación que requiera de un itinerario para fechas mas allá del rango de 249 días, podrán realizarlo directamente a través de nuestro Centro de Reservaciones.

Tenemos la plena convicción de que la medida indicada no afectará los procesos operativos, toda vez que de acuerdo con el estudio de optimización referido, un altísimo porcentaje de las reservaciones con rangos superiores a 248 días son canceladas.

Sin otro particular, quedo de ustedes.

Atentamente,

C.P. Rubén Martínez Pozos
Director de Estrategia de Ingresos

c.c.b. C.P. Francisco Cuevas Feliu.- Director Ejecutivo Comercial.