

29 de abril de 2009.

Boletín

Aeroméxico comunica al público que viajar en sus aviones no representa riesgo de contagio ni afecta la salud de sus pasajeros

Aeroméxico la aerolínea líder del país, ha informado en esta fecha que viajar en sus aviones no constituye riesgo alguno para sus pasajeros y que el brote de influenza porcina no representa peligro de contagio, ni afecta la salud de quienes han viajado o viajarán durante la presente emergencia, ya que las condiciones de las tripulaciones, características tecnológicas de su flota y las acciones de prevención emprendidas así lo garantizan.

En concordancia con las disposiciones emitidas por las Autoridades de México, Aeroméxico ha fortalecido sus esquemas de operación y seguridad y cuyo objetivo se encamina primordialmente a coadyuvar a preservar la vida humana y contener el brote de influenza porcina en nuestro país, en razón de ello, informa:

- a)** Hasta el momento, todas las operaciones de las aerolíneas del Grupo: Aeroméxico, Aeroméxico Connect y Aeroméxico Travel se han desarrollado con normalidad y sin eventualidad sanitaria alguna.
- b)** Los esquemas de operación se realizan de acuerdo con los nuevos requisitos establecidos tanto por las autoridades mexicanas como por las de los países a los que volamos y extremando las precauciones y medidas de control
- c)** El proceso de los alimentos que se sirven a bordo, se lleva a cabo bajo un estricto control de calidad y cuidado sanitario del personal que los elabora
- d)** Nuestras Tripulaciones se encuentran en perfecto estado de salud y son objeto de exámenes médicos y reconocimientos minuciosos en forma previa a cada operación de vuelo
- e)** De acuerdo con los lineamientos dictados por las autoridades, se levantan encuestas a los pasajeros y se extreman las medidas de verificación tanto en los procesos de documentación como de abordaje

Con lo anterior Aeroméxico refrenda su compromiso empresarial y social con el público en general de cumplir cabalmente con lo solicitado por las autoridades, así como exceder las medidas de prevención correspondientes que permitan a los pasajeros transportarse en un ambiente de control y seguridad acorde a los estándares de nivel internacional que nos caracterizan.

Asimismo y con el objeto de ofrecer información respecto a la calidad del aire que se respira en las cabinas de nuestras aeronaves, hacemos de su conocimiento que el sistema de aire acondicionado de cada aeronave emite aire limpio que se extrae del compresor del motor, el cual entra a la cabina y sale por la parte inferior del fuselaje a través de una válvula de control, con lo cual se está cambiando el aire del interior de los aviones continuamente.

Los filtros de alta eficiencia de nuestras aeronaves tienen un desempeño similar a los utilizados para mantener limpio el aire en los hospitales y son muy efectivos para atrapar partículas microscópicas; asimismo:

- La circulación de aire es continua. El aire siempre está fluyendo hacia adentro y luego hacia fuera de la cabina.
- La mezcla con el aire exterior renueva el aire constantemente. El contenido de aire exterior mantiene los contaminantes muy por debajo de los límites estándar y reemplaza el oxígeno a una velocidad mucho mayor que a la que se consume.

Por otra parte y en congruencia con el compromiso social que siempre la ha caracterizado, Aeroméxico informa que ha emitido una política de apoyo y atención a pasajeros que les permitirá efectuar cambios en sus reservaciones y fechas de viaje con el menor impacto posible, cuyas características se encuentran a la disposición del público en las Oficinas Boletos, mostradores de Aeropuertos y en aeromexico.com.

Con todo lo anterior, Aeroméxico ratifica su compromiso empresarial con los pasajeros y autoridades nacionales e internacionales en el manejo de la emergencia sanitaria que se encuentra vigente, y reitera al público en general que al viajar en sus vuelos contará además de una grata experiencia de vuelo, con un entorno de seguridad que está orientado a preservar su salud y otorgarle bienestar.

!!! Somos un nuevo Aeroméxico y vamos por el mundo !!!