

アエロメヒコ航空よりお知らせ、

アエロメヒコ便にてご旅行なさる方々に機内での感染の危険性や健康への悪影響がないことをお知らせいたします。

アエロメヒコは乗務員の良好な健康状態とハイテク機材の使用により感染の予防に努めております。

メキシコ政府が発表した規定によりアエロメヒコ航空は運航計画と安全性を強化し人命を第一優先にインフルエンザ拡大を抑える努力をしております。

- a. これまでと変わりなく Aeroméxico, Aeroméxico Connect y Aeroméxico Travel の運航は衛生面にも細心の注意を払っております。
- b. 就航しておりますメキシコ以外の国々の政府が要請している運航計画にも従っております。
- c. 機内食製造においては厳密な品質管理と従業員健康管理を行っております。
- d. 運航前には全乗務員が健康診断を受け完全な健康状態で乗務しております。
- e. 医療機関の定めたガイドラインにしたがってアンケート執るなど機内での書類調査も厳しく行っております。

アエロメヒコはお客様をより安全かつ適切な環境の元でお過ごし頂くため、各機関の衛生強化対策要請にお応えしております。

機内の空気についてご説明させていただきます。

アエロメヒコの機体に設置されておりますエアコンからは、常時コンプレッサーによって外部より注入された新鮮な空気が出ております。また、機内の古い空気は機体後部のバルブより排出されますので、絶えず空気の入れ替えが行われております。

機体に用いられている高い有効性を誇るフィルターは病院等で使用されているものと同様で、微粒子を捕らえるのに大変効果的です。

- 空気の循環は絶え間なく続きます。外から機内に、そして機内から外へ。
- 外気が機内に入ってくることにより、常に空気が入れ替わります。外気に含まれる汚染物質レベルは標準規格をはるかに下回り、素早い酸素交換が行われております。

アエロメヒコはお客様サポートの一環と致しまして、ご予約便の変更をチケットオフィス、空港内カウンター、弊社ホームページにて承ります。

アエロメヒコはこの緊急事態の元でのオペレーションにおいて、皆様にお約束致しました事項を保証致します。また、これまでと変わらず快適な空の旅に加え、お客さまの健康をお守りし、ご満足をお届けできるような安全な環境をご提供して参ります。

よりよく生まれ変わった新しいアエロメヒコは世界へ!!!