

22 ENE 2010
Alerta No. 4



FRANQUICIAS Y EXCESOS DE EQUIPAJE EQUIPOS AM / AM CONNECT

OBJETIVO
EFFECTIVIDAD

Actualizar la información de la franquicia y cobros de exceso de equipaje en todas nuestras rutas.

23 DIC 10

ALCANCE

Gerentes y Jefes de de Aeropuerto, Duty Managers, Jefes de Turno, Supervisores, Agentes de Servicios a Pasajeros en Aeropuertos, Oficinas de Ventas y Reservasiones.

**GUÍA DE
APLICACIÓN**

1ª Actualización
29 ABR 10

2ª Actualización
04 MAY 10

3ª Actualización
10 MAY 10

4ª Actualización
09 JUL 10

5ª Actualización
02 AGO 10

6ª Actualización
22 SEP 10

7ª Actualización
10 DIC 10

8ª Actualización
23 DIC 10

FRANQUICIA DE EQUIPAJE

DESTINO Hacia/Desde	CLASE DE RESERVACIÓN				
	J	A, D, R, C, O	Y, B, M, S	E, Z, K, Q, N, H, X, T	I, V, L, W, P, G, U
Nacional	2 pzas. 30 Kg. en total	2 pzas. 30 Kg. en total	1 pza. 25 Kg.	1 pza. 25 Kg.	1 pza. 25 Kg.
EE.UU. y Canadá	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	1 pza. 23 Kg/50 lb	1 pza. 23 Kg/50 lb
Centroamérica	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u
Europa	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u
Sudamérica (Excepto Brasil)	3 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	3 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	3 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u
Brasil	3 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	3 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u
Cuba	3 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	3 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	3 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u
Asia	3 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	3 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	3 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u
COMBINACIÓN DE RUTAS INTERNACIONALES					
EE.UU.-Brasil-EE.UU.	3 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	3 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u	2 pzas. 32 Kg/70 lb c/u
Todas excepto EE.UU.-Brasil-EE.UU.	3 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	3 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	3 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u	2 pzas. 23 Kg/50 lb c/u

Superficie lineal máxima de cada pieza de equipaje (largo+ancho+alto): 1.58 m/62 plg

PASAJEROS VIAJANDO CON INFANTES

Se otorgará una pieza adicional a la carreola o babineto, cuyo peso no rebase 20 Kg/44 lb y cuyas dimensiones no excedan 1.15m/45plg.

NOTA: Para todos los boletos de prestación de empleados (pases, unitickets, 90%), se conservará la franquicia que aplicaba para **Clase Turista** anterior a la nueva modalidad por clases, misma que se detalla a continuación:

Destino	Piezas	Peso máximo
Nacional	1	25 Kg c/u
EE.UU., Centroamérica	1	23 Kg/50 lb c/u
Europa, Perú	2	23 Kg/50 lb c/u
Brasil, Argentina, Chile, Asia	2	32 Kg/70 lb c/u
COMBINACIÓN DE RUTAS INTERNACIONALES		
EE.UU.-Brasil-EE.UU.	2	32 Kg/70 lb c/u
Todas excepto EE.UU.-Brasil-EE.UU.	2	23 Kg/50 lb c/u



PROMOCIÓN

A partir del 11DIC10 hasta el 10ENE11 se aceptará hasta la 2ª pieza de equipaje de 32 Kg/70 lb sin costo alguno a los pasajeros PLATINO viajando en la ruta MEX-JFK-MEX únicamente en los vuelos AM400/AM401 y AM402/AM403. Las piezas adicionales para estos pasajeros tienen un peso límite de 32 Kg/70 lb. Promoción extensiva a pasajeros PLATINO en conexión hacia/desde OAX con estos mismos vuelos.

EXCESOS DE EQUIPAJE

DESTINO	POR PESO	POR PIEZA	POR VOLÚMEN
Nacional	26 - 45 Kg = \$50 MXN por c/Kg	2ª pieza = \$400 MXN 3-7 pieza = \$1,500 MXN c/u	-
EE.UU. y Canadá	24 - 45 Kg = \$15 USD por c/Kg	2ª pieza = \$40 USD 3-4 pieza = \$140 USD c/u 5-7 pieza = \$200 USD c/u	\$120 USD
Centroamérica Cuba Sudamérica (Excepto Brasil) Combinación de Rutas Internacionales	24 - 45 Kg = \$15 USD por c/Kg	3-4 pieza = \$140 USD c/u 5-7 pieza = \$200 USD c/u	\$120 USD
Brasil EE.UU.-Brasil-EE.UU.	33 - 45 Kg = \$5 USD por c/Kg	3-7 pieza = \$75 USD c/u	\$75 USD
Europa Asia	24 - 45 Kg = \$15 USD por c/Kg	3-4 pieza = \$140 USD c/u 5-7 pieza = \$200 USD c/u	\$238 USD

Nota 1: Las piezas adicionales en destinos nacionales tienen un peso límite de 25Kg para Clase Premier y Turista, si el peso es mayor se deberá realizar el cobro por cada Kg en exceso como se indica en la tabla.

Nota 2: Las piezas adicionales en destinos internacionales tienen un peso límite igual a las piezas de franquicia para Clase Premier y Turista, si el peso es mayor se deberá realizar el cobro por cada Kg en exceso como se indica en la tabla.

ARTICULOS VARIOS Y MASCOTAS

MASCOTAS			
Rutas Nacionales	EE.UU.	Centroamérica, Europa y Sudamérica	Asia
45 USD	90 USD	120 USD	220 USD

ARTICULOS ESPECIFICOS		
Artículo	Cargo a Cobrar	Incluido en Franquicia
Bicicletas de turismo o carreras de un solo asiento sin motor	65 USD	No, excepto triatletas
Equipo Surf con vela (<i>windsurfing</i>), mástil acordonado y vela	65 USD	No
Tablas deportivas (<i>surfboard ó boggie board ó snowboard</i>)	60 USD	No
Equipo de buceo	60 USD	No
Equipo para caza	65 USD	Si
Equipo de pesca	65 USD	Si
Equipo de golf	80 USD	Si
Equipo de Ski	65 USD	Si
Raquetas de tenis	-	Si

Nota 1: Se aceptará el transporte de estos artículos en todos los equipos de AM y AM Connect sin excepción.

Nota 2: Se considera un equipo dentro de franquicia y el siguiente se cobrará de acuerdo con la tabla de artículos específicos.

Nota 3: Se documentarán las raquetas de tenis incluidas en la franquicia, no tiene cobro.



<i>The Platinum Card American Express AeroMexico</i>	
Ruta	Clase Premier / Turista
Rutas Nacionales, Brasil	1 pieza adicional con peso máximo de 13 Kg.
Asia, Centroamérica, EE.UU., Europa, Sudamérica (excepto Brasil)	1 pieza adicional con peso máximo de 15 Kg.

Los tarjeta habientes de "The Platinum Card American Express AeroMexico" tienen derecho a viajar con una pieza adicional de equipaje al adquirir su boleto y presentar su tarjeta al momento de documentarse en el Aeropuerto de origen en todos los vuelos operados con AM y AM Connect (3 y 4 dígitos).

EQUIPAJE DE MANO

Cantidad	Tipo de Pieza
1	Portafolio o bolsa de mano o computadora portátil (LapTop)
1	Pieza de mano con peso máx. de 10 Kg. y superficie lineal máx. (largo+ancho+alto) 1.15 m.

FUENTE

MSP Capítulo 3, Sección 4, actualización en proceso.

