



# FRANQUICIAS Y EXCESOS DE EQUIPAJE GRUPO AEROMEXICO

**OBJETIVO**

Actualizar la información de la franquicia y cobros de exceso de equipaje en las rutas de GAM.

**EFFECTIVIDAD**

**Boletos emitidos a partir del 19ENE12, aplicará esta nueva política.**

“Boletos emitidos hasta el 18ENE12, se aplicará la política publicada el 22DEC11 (10ª Actualización), con fecha de viaje hasta el 20FEB12 o presenten su recibo con franquicia posterior a esa fecha.”

**ALCANCE**

Gerentes y Jefes de de Aeropuerto, Duty Managers, Jefes de Turno, Supervisores, Personal de Tráfico en Aeropuertos, Oficinas de Ventas y Reservasiones.

**GUÍA DE APLICACIÓN**

## FRANQUICIA DE EQUIPAJE

DESTINO Hacia/Desde	CLASE PREMIER	CLASE TURISTA
<b>Nacional</b>	<b>2 pzas.</b> 30 Kg. en total	<b>1 pza.</b> 25 Kg.
<b>EE.UU. Canadá</b>	<b>2 pzas.</b> 32 Kg/70 lb c/u	<b>1 pza.</b> 23 Kg/50 lb
<b>Centroamérica</b>	<b>2 pzas.</b> 32 Kg/70 lb c/u	<b>2 pzas.</b> 23 Kg/50 lb c/u
<b>Europa</b>	<b>2 pzas.</b> 32 Kg/70 lb c/u	<b>1 pza.</b> 32 Kg/70 lb
<b>Sudamérica y Cuba (Excepto Brasil)</b>	<b>3 pzas.</b> 23 Kg/50 lb c/u	<b>2 pzas.</b> 23 Kg/50 lb c/u
<b>Brasil</b>	<b>3 pzas.</b> 32 Kg/70 lb c/u	<b>2 pzas.</b> 32 Kg/70 lb c/u
<b>Asia</b>	<b>3 pzas.</b> 32 Kg/70 lb c/u	<b>2 pzas.</b> 23 Kg/50 lb c/u
<b>COMBINACIÓN DE RUTAS INTERNACIONALES</b>		
<b>EE.UU.-Brasil-EE.UU.</b>	<b>3 pzas.</b> 32 Kg/70 lb c/u	<b>2 pzas.</b> 32 Kg/70 lb c/u
<b>Todas excepto EE.UU.-Brasil-EE.UU.</b>	<b>3 pzas.</b> 23 Kg/50 lb c/u	<b>2 pzas.</b> 23 Kg/50 lb c/u

**\*\*\*Superficie lineal máxima de cada pieza de equipaje (largo+ancho+alto): 1.58 m/62 plg\*\*\***

**NOTA:** Para todos los boletos de prestación de empleados (pases, unitickets, 90%), se aplica la franquicia de **Clase Turista**.

### CLIENTES VIAJANDO CON INFANTES

Se otorgará una pieza adicional a la carriola o babineto, cuyo peso no rebase 20 Kg/44 lb y cuyas dimensiones no excedan 1.15m/45plg.

### CLIENTES PLATINO O SKYTEAM ELITE PLUS

Se otorgará una pieza adicional cuyo peso no rebase 20 Kg (cualquier ruta de AM/AMC y cualquier clase de servicio).

### CLIENTES ORO O SKYTEAM ELITE

Se otorgará una pieza adicional cuyo peso no rebase 10 Kg (cualquier ruta de AM/AMC y cualquier clase de servicio).

### The Platinum Card American Express AeroMexico

Ruta	Clase Premier / Turista
Rutas Nacionales, Brasil	1 pieza adicional con peso máximo de 13 Kg.
Asia, Centroamérica, EE.UU., Europa, Sudamérica (excepto Brasil)	1 pieza adicional con peso máximo de 15 Kg.

Los tarjeta habientes de “The Platinum Card American Express AeroMexico” tienen derecho a viajar con una pieza adicional de equipaje al adquirir su boleto y presentar su tarjeta al momento de documentarse en el Aeropuerto de origen en todos los vuelos operados con AM y AM Connect (3 y 4 dígitos).



## EQUIPAJE DE MANO

Cantidad	Tipo de Pieza
1	Portafolio o bolsa de mano o computadora portátil (Laptop)
1	Pieza de mano con peso máx. 10 Kg. y superficie lineal máx. (largo+ancho+alto) 1.15 m.

**NOTA:** Verificar al momento de documentar que el equipaje de mano cumpla con las especificaciones del cuadro anterior, 2 artículos como máximo por Cliente. Cualquier artículo o pieza adicional a lo especificado en este apartado, deberá ser documentado y podrá estar sujeto a cargos.

## EXCESOS DE EQUIPAJE

DESTINO	POR PESO ** (Aeropuerto)	POR PIEZA (Aeropuerto)	POR VOLÚMEN (Aeropuerto)	POR PIEZA (Call Center)
<b>Nacional</b>	26 - 45 Kg \$75 MXN por c/Kg	2ª pieza = \$600 MXN 3-4 pieza = \$1,500 MXN c/u 5-7 pieza = \$2,280MXN c/u	\$600 MXN	2ª pieza = \$517 MXN 3-4 pieza = \$1,400 MXN c/u 5-7 pieza = \$2,000MXN c/u
<b>EE.UU. Canadá</b>	24 - 45 Kg \$15 USD por c/Kg	2ª pieza = \$50 USD 3-4 pieza = \$150 USD c/u 5-7 pieza = \$200 USD c/u	\$120 USD	2ª pieza = \$40 USD 3-4 pieza = \$140 USD c/u 5-7 pieza = \$190 USD c/u
<b>Centroamérica Cuba Sudamérica (Excepto Brasil) Combinación de Rutas Internacionales</b>	24 - 45 Kg \$15 USD por c/Kg	3-4 pieza = \$150 USD c/u 5-7 pieza = \$200 USD c/u	\$120 USD	3-4 pieza = \$140 USD c/u 5-7 pieza = \$190USD c/u
<b>Brasil EE.UU.-Brasil- EE.UU.</b>	33 - 45 Kg \$5 USD por c/Kg	3-7 pieza = \$75 USD c/u	\$75 USD	3-7 pieza = \$75 USD c/u
<b>Europa</b>	24 - 45 Kg \$15 USD por c/Kg	2ª pieza = \$50 USD 3-4 pieza = \$150 USD c/u 5-7 pieza = \$200 USD c/u	\$238 USD	2ª pieza = \$40 USD 3-4 pieza = \$140USD c/u 5-7 pieza = \$190 USD c/u
<b>Asia</b>	24 - 45 Kg \$15 USD por c/Kg	3-4 pieza = \$150 USD c/u 5-7 pieza = \$200 USD c/u	\$238 USD	3-4 pieza = \$140 USD c/u 5-7 pieza = \$190 USD c/u

**\*\*\*Superficie lineal máxima de cada pieza de equipaje (largo+ancho+alto): 1.58 m/62 plg\*\*\***

**\*\* Mas de 45 kg de peso en una pieza deberá tratarse como carga**

**Nota 1:** Las piezas adicionales en destinos nacionales tienen un peso límite de 25Kg para Clase Premier y Turista, si el peso es mayor se deberá realizar el cobro por cada Kg en exceso como se indica en la tabla.

**Nota 2:** Las piezas adicionales en destinos internacionales tienen un peso límite igual a las piezas de franquicia para Clase Premier y Turista, si el peso es mayor se deberá realizar el cobro por cada Kg en exceso como se indica en la tabla.

**Nota 3:** Por requerimiento de PROFECO, el costo por concepto de exceso de equipaje en Aeropuertos República Mexicana deberá ser informado al Cliente invariablemente en Moneda Nacional (MXN) y con IVA incluido, es decir, el costo total.

## PROMOCIONES

No aplican promociones. Los Clientes, Empresas, Charters o Grupos específicos que estén sujetos a tratamiento diferente a esta política o que tengan un convenio especial de equipaje, estarán registrados en la lista que se encuentra en Sabre.

Es importante resaltar que de no aparecer en dicha lista, no podrá obtener condonaciones de equipaje adicionales a las establecidas en este documento

### FOCUS/MOC/PROMOS EQUIPAJE/OTROS



## PROGRAMA COURIER

A todos los Clientes Courier registrados con Aeromexico y que están inscritos en el programa Club Premier, tendrán la siguiente política de equipaje:

**Equipaje de Mano:** Aplica el mismo de esta política (1 Pza. de 10 Kg y un artículo personal)

**Franquicia:** 2 pzas. de 32 Kg / 70 lb c/u. (No aplica ascenso a Cabina Premier)

**Exceso de Equipaje:** 3ra y 4ta Pza.: \$150 USD c/u. La 5ª a 7ª aplica \$200USD c/u hasta 23 Kg ambas

En esta lista aparecerán los listados de Clientes Courier para ser consultada al momento de documentar. Los beneficios son intransferibles.

Para verificar la lista de Clientes susceptibles para aplicar programa Courier, está disponible en Sabre en el aparato FOCUS en la siguiente dirección:

**FOCUS/MOC/PROMOS EQUIPAJE/COURIER**

## CONVENIOS CON DEPENDENCIAS DE GOBIERNO

Grupo AeroMexico cuenta con Convenios de Condonación de Exceso de Equipaje con Dependencias de Gobierno de México aplicable únicamente en Rutas Nacionales. Cualquier Cliente que presente identificación vigente de alguna de estas Dependencias, podrá documentar sin cargo alguno, adicionalmente a su franquicia, el exceso de equipaje especificado en la tabla de acuerdo a la clase de servicio.

**Nota:** La lista de dependencias de Gobierno que cuentan con convenios de exceso de equipaje está disponible para su revisión al momento de documentar en Sabre dentro de la pestaña **FOCUS** en la siguiente ruta:

**FOCUS/MOC/PROMOS EQUIPAJE/DEPENDENCIAS GOB**

## ARTICULOS VARIOS Y MASCOTAS

MASCOTAS		
DESTINO Hacia/Desde	Aeropuerto	Call Center
Nacional	540 MXN	480 MXN
EE.UU., Canadá, Centroamérica, Colombia, Venezuela, Perú	90 USD	80 USD
Argentina, Brasil, Chile, Europa , Asia	180 USD	170 USD

ARTICULOS ESPECIFICOS			
Artículo	Aeropuerto	Call Center	Incluido en Franquicia
Bicicletas de turismo o carreras de un solo asiento sin motor	65 USD	60 USD	No
Equipo <i>Surf</i> con vela ( <i>windsurfing</i> ), mástil acordonado y vela	65 USD	60 USD	No
Tablas deportivas ( <i>surfboard</i> ó <i>boggie board</i> )	65 USD	60 USD	No
Equipo de buceo	55 USD	50 USD	No
Equipo para caza	55 USD	50 USD	No
Equipo de pesca	55 USD	50 USD	No
Equipo de golf	40 USD	30 USD	No*
Equipo de Ski / Snowboard	55 USD	50 USD	No

**\*Este artículo podrán intercambiarse sin costo por una pieza de equipaje de franquicia**

**Nota 1:** Se podrán transportar un estuche de raquetas de tenis en equipos de AM/AMC sin costo adicional.

**Nota 2:** Se aceptará el transporte de estos artículos en todos los equipos de AM/AMC sin excepción

**Nota 3: \*\*IMPORTANTE\*\*:** Se realizará el cargo a partir del primer artículo

FUENTE

MSP Capítulo 3, Sección 4



DIRECCION DE AEROPUERTOS