

Abril 14, 2010.

Estimados Agentes de Viaje:

Les comunicamos que hemos celebrado un nuevo contrato con la empresa Sabre Airline Solutions para el desarrollo e instalación de una nueva plataforma tecnológica que soporte nuestro sistema de reservaciones y todos los procesos que esta implica. Este cambio nos permitirá mejorar nuestros sistemas internos en beneficio de todos nuestros clientes, incluyendo aquellos relacionados con todas las Agencias de Viaje, que son parte de nuestros canales de distribución más importantes. Asimismo, contaremos con nuevas herramientas tecnológicas para introducir las mejores prácticas de la industria internacional al mercado mexicano.

Este nuevo sistema será implementado en el transcurso del presente año y comenzará a operar a principios del 2011. Particularmente relevante para todas las Agencias de Viaje, indistintamente cual sea su GDS, este cambio de sistema les brindará mejoras en lo que es la conectividad, funcionalidad, diferentes procesos de reservaciones, emisión de boletos, disponibilidad e inventario de vuelos, documentación, entre otros.

Te mantendremos informado de los aspectos más relevantes de este proceso de implementación y cambio de sistema.

Un cordial saludo

AEROMEXICO