

Agosto 23, 2007.

Apreciables Agentes de Viajes

Como es de su conocimiento, Aeromexico les ha estado comunicando el entorno difícil en el que se encuentra inmersa la aviación comercial en nuestro país, caracterizado principalmente por un exceso de oferta, que por un lado afecta sensiblemente nuestros niveles tarifarios e ingresos, y por otro, demanda de acciones enérgicas encaminadas a maximizar la utilización de nuestros recursos, principalmente los financieros.

Sobre el particular y a través del escrito en referencia; se les informa que Aeromexico esta enfocado a realizar una revisión y auditoria a las agencias de viaje identificando la correcta aplicación de las tarifas de Aeromexico versus la clase de servicio que corresponde a cada una de ellas y/o aquellas tarifas que aplican bajo ciertos criterios previamente acordados (e.g. tarifas privadas)

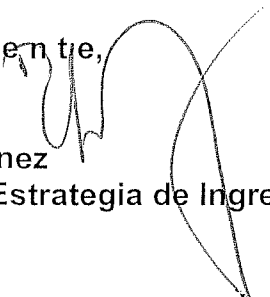
En diferentes auditorias se ha encontrado que algunas agencias de viaje están aplicando tarifas que no corresponden a la clase de servicio; esto es sin respetar la reglamentación que dicta dicha tarifa. Estas acciones las han estado realizando al aplicar manualmente las tarifas y/o cotizaciones en las reservaciones. Este tipo de actividad afecta el inventario de los vuelos de Aeromexico así como sus ingresos.

Por tal motivo, los invitamos y solicitamos su apoyo para no realizar este tipo de acciones; ya que Aeromexico en su objetivo de mejorar la productividad de su inventario y ofrecer un mejor servicio a nuestros mutuos pasajeros estará aplicando notas de débito a cualquier agencia de viajes que incurra en esta acción. Aquella agencia de viajes que incurra constantemente en estas acciones, Aeromexico procederá a tomar medidas de control mas estrictas.

Es importante señalar que, solo se permiten intervenciones manuales cuando exista alguna promoción que lo requiera y/o bajo autorización por escrito de parte del ejecutivo de ventas de Aeromexico donde así lo indique.

Sin otro particular, quedo de ustedes.

A t e n t a m e n t e,


Rubén Martínez
Director de Estrategia de Ingresos