



重要通知--- 墨西哥航空改票规定

2009-5-7

原旅行日和新的旅行日范围: **24Apr-10Dec09**

改票期限: **墨西哥境内段机票: 改票必须在: 24Apr-10May09 期间完成**

国际段机票: 改票必须在: 24Apr-15May09 期间完成

更改的条件:

1. 原旅行日期在 **24Apr-10Dec09**, 更改出发日期必须在 **24Apr-15May09** 期间完成。
2. 墨航仅对日期和航班号更改实行不收费用处理, 如有遇到因行程, 始发地/目的地, 淡/旺季, 停留效期, 舱等不同, 而产生有差价部分, 墨航将收取费用。
3. **仍旧不允许退票, 等待进一步的退票应急政策出台。**
4. **Gran Plan Package** 如果相同的酒店住宿有房和相同舱位有位, 允许出发前 24 小时免改期费。如有价差旅客需自行负责, 所有的更改必须于出发前 24 小时提出申请, 否则将支付取消费用。
5. 所有以上修改, 必须在记录中以 **OSI** 的形式注明以下说明:
-HEALTH SECTOR CONTINGENCY-SEE GG FLE-NO PNLTY FOR CHNGS APPLY-
6. 以上更改政策试用于所有乘坐 AM001-AM2999 航班的乘客, 包括所有销售点购买的机票。
7. 墨航对由此产生的额外费用如酒店住宿费, 地面交通费用, 餐费, 电话通讯费...等将无法负责。
8. 只有在改票期限内提出更改才能免收改期费(差价部分除外), 此种更改可在墨西哥航空的任意销售点或在原出票地更改。如遇 **NO SHOW** 的情况, 罚金和差价都要收取。

更多资讯问请致电:

美加地区: 1-(800)-237-6639

墨西哥城: 5133-4005

免付费电话: 01-800-021-4000

www.aeromexico.com