

アエロメヒコ航空連絡事項

メキシコ厚生省より今回の豚インフルエンザ発生の影響による緊急事態により、それに伴うアエロメヒコ航空の今後の延期等の手続きに関し、今日付けで下記の通りお取り扱い頂きますようお願い申し上げます。

変更受付期間 : 国際便は4月24日から5月15日まで。
国内便は4月24日から5月10日まで。
アエロメヒコ便 (AM0001-AM2999) 全便対象

変更可能期間 : 4月24日から12月10日までの期間にて旅行可能

変更内容 : 上記期間中の予約保持者が上記期間中の別の日付の便に変更する場合、運賃ルールに関わらず、NO CHARGEにて変更可能。
注) 同じブックイングクラス及び運賃ルールにて変更。
*プライオリティの高いクラスに変更する場合には通常通りの差額が必要。

チケットのリファンドは、チケットのルール上リファンドが可能なものに限り、それらのルールに基づき緊急事態払い戻しの手順を適用します。(AMの職員はDRS GG USI参照)

アエロメヒコパッケージ旅行、グランプランにて出発日の24時間前に同ブックイングクラスにて変更可能。
同じブックイングクラスに空きが無い場合は、プライオリティの高いクラスにて予約変更が可能です。但しその場合、差額分は徴収させていただきますが、変更手数料は徴収致しません。
地上手配等で発生した差額は、お客様ご自身のご負担になりますので予めご了承くださいませ。

処理方法 : OSI 又は REMARKS に下記 INFORMATION を入力のこと
-HEALTH SECTOR CONTINGENCY - SEE GG FLE - NO PNLTY FOR CHGS APPLY-
上記 INFORMATION が入力されていなければ無効となりますのでご注意くださいませ。

注意事項 : NO SHOW

国際線に関しては、ペナルティーが発生しないために出発日前までの予定便への変更をお客様各自にてお願い申し上げます。
アエロメヒコネットワークのどの支店でも変更可能でございます。上記のアクションを行われなかった場合、現行のノーショーチャージ及び新たに設けられました差額料金を徴収させていただきます。
お客様への早期ご連絡をお願いいたします。

アエロメヒコ航空はお客様の判断により発生するホテル代、交通費、飲食代、電話費用等の責任を負いかねます。

その他ご質問がございましたら、下記電話番号へご連絡頂けますようお願い申し上げます。

米国、カナダでは 1(800)237-6639

メキシコ市内 5133-4005 及びフリーダイヤル 01(800)021-4000

又は www.aeromexico.com までお問い合わせくださいませ。
お手数、ご迷惑をおかしますが何卒よろしくお願い申し上げます。