



Política Emergencial de Alterações/Remarcações - Aeroméxico

6º comunicado

Atualizado em 06 de maio de 2009

Conforme informações enviadas pelo Ministério de Saúde da República Mexicana, o Grupo Aeromexico adotou as seguintes políticas de apoio e cuidados aos nossos passageiros.

Duração da Política:

De 24 de abril a 10 de maio de 2009 para vôos domésticos

De 24 de abril a 15 de maio de 2009 para vôos internacionais

Período de viagem:

De 24 de abril a 10 de dezembro de 2009.

Condições Gerais:

1. Aplicam-se aos passageiros reservados em vôos das séries AM 001 até AM 2999, em todas as rotas operadas pela Aeroméxico.

2. Serão permitidas alterações de data, sem aplicação de multa, dentro do período indicado.

3. Em caso de alteração de classe de reserva ou itinerário, será cobrada a diferença de tarifa para a nova classe ou rota, respeitando a regra da tarifa e a sazonalidade de alta e baixa temporada.

4. Todas as reservas modificadas, baseadas nesta "política de flexibilidade", deverão constar a seguinte informação, no campo REMARK ou OSI: **NO APLICAN CARGOS POR CAMBIO CONTINGENCIA SECTOR SALUD (FLEX2409)**

5. Em caso de cancelamento ou reembolso aplica-se a regra da tarifa adquirida e procederá de acordo com o procedimento de reembolso por contingência (pessoal da AM pode consultar essa política no sistema Azteca: GGUSI e as agências de viagens no sistema DRS).

6. A Aeromexico não se responsabiliza por qualquer custo adicional decorrente da decisão dos passageiros, tais como hotéis, transporte terrestre, alimentação, telefonemas, entre outros.

7. Se o passageiro não realizou a alteração de data ou vôo antes da saída de sua viagem original, não será aplicada esta política e deverá pagar todas as penalidades aplicadas na tarifa adquirida. Se o passageiro não realizou as alterações correspondentes antes da saída do vôo, deverá comparecer a uma loja de bilhetes da Aeroméxico para o trâmite de reemissão e pagamento de penalidades. Este procedimento não poderá ser efetuado em agências de viagens.

Para maiores informações consulte nossa página na internet:
www.aeromexico.com